

CHARTRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Les agents immobiliers du réseau Wellianss respectent et protègent votre vie privée.

Nous voulons rester dignes de la confiance que vous nous accordez en visitant notre site et en recourant à nos services. Nous voulons également que vous vous sentiez parfaitement à l'aise lorsque vous surfez sur notre site. C'est pourquoi nous tenons à vous informer de manière transparente des précautions que nous prenons pour traiter les données personnelles que vous nous confiez.

Les traitements de données à caractère personnel relatifs à ce site sont soumis à la loi belge (Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la loi du 11 décembre 1998 transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Wellianss ne fonctionne pas comme une agence immobilière classique. Chaque agent immobilier appartenant au réseau Wellianss est indépendant et est donc soumis individuellement au respect de la loi belge.

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-dessous, vous pouvez nous contacter en envoyant **un courrier ou un email à l'agent Wellianss avec qui vous avez été en contact (rdv physique, téléphone, e-mail) ou qui est responsable de votre dossier de vente, d'achat ou de location.**

Aucune donnée n'est collectée automatiquement par le site en lui-même. Les seules données que nous traitons sont celles que **vous nous communiquez volontairement**, lorsque vous demandez des informations pour une vente ou location en cours sur notre site ou sur les sites comme immoweb, immovlan, que ce soit à l'occasion de communications échangées, par exemple en envoyant des messages sur ce site, en communiquant avec nous par courrier électronique, dans le cadre de l'inscription au mail alert, via nos différents formulaires de contact sur le site, par contact téléphonique à un des agents Wellianss, lors de votre demande d'inscription lors de votre passage en nos bureaux, ou lorsque vous demandez des informations pour une vente ou location en cours, etc... Les autres informations éventuellement collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques

comme par exemple Google Analytics et ne concernent que votre adresse TCP/IP, la marque et la dernière version de votre navigateur, les pages web consultées mais restent complètement anonymes. Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données vous concernant provenant de tiers comme les medias (immoweb, realo, homelog, vlan, logicimmo, ...). Celles-ci nous sont uniquement communiquées suite à une demande volontaire de votre part via les formulaires mis à disposition sur leur site respectif.

Afin de faciliter votre accès à votre espace personnel, nous pouvons enregistrer via cookie un code d'accès et un mot de passe. D'autres informations comme vos critères de recherche ou la langue choisie pour visiter le site peuvent également apparaître dans le cookie. (Un cookie est un petit fichier envoyé par notre serveur qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site visité et contient un certain nombre d'informations relatives à cette visite. Nos cookies servent avant tout à faire fonctionner le site - cookies techniques de sessions).

Afin de vous envoyer par mail, la liste des annonces correspondant aux critères que vous recherchez (Mail Alert) et pour autant que vous ayez marqué votre accord lors de votre inscription, votre adresse email pourra être utilisée par l'agent Wellianss mais vous pourrez à tout moment vous désinscrire du service par un simple lien d'accès à votre espace de données personnelles qui se trouve sous les emails reçus.

Les informations ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais cédées à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à l'agent Wellianss. Mais ces données seront communiquées, à la demande des autorités judiciaires ou des services de police, sans l'autorisation préalable de leur titulaire.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur notre site.

Wellianss n'a pas d'employés et tous les agents Wellianss ayant accès à vos données sont soumis individuellement au respect de la loi du 8 décembre 1992.

Conformément à la loi, vous disposez à tout moment du droit d'accès et de rectification à ces données ainsi que du droit d'opposition, afin de vérifier leur exactitude et de faire corriger les éventuelles erreurs les concernant.

Pour pouvoir exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter :

- Par courrier ou e-mail à l'adresse de l'agent Wellianss avec qui vous avez eu un contact ou qui gère votre dossier, toutes les informations des agents se trouvent sur <https://www.wellianss.com/fr/Agents-Wellianss>

- par mail vous pouvez contacter Wellianss par email : info@wellianss.com

- Ou encore nous téléphoner au 02 880 57 88

Nous ne sommes pas responsables de la politique de respect de la vie privée des sites internet qui sont reliés au nôtre par un hyperlien.

Si vous estimez que notre site ne respecte pas la présente charte, vous pouvez contacter votre agent Wellianss par email ou par courrier à l'adresse mentionnée sur le site.

Réactualisation.

Notre Réseau d'agent immobiliers indépendants se fait le devoir de réactualiser régulièrement la présente charte afin de prendre en considération toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique. Seule la dernière version prévaudra.

Date de la dernière modification : 22/11/2018

Pour quelles finalités enregistrons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données personnelles :

- pour vous fournir les services d'informations immobilières et d'annonces présents sur notre site
- pour vous envoyer par e-mail la liste des biens immobiliers qui correspondent à vos critères de recherche
- pour vous informer sur les nouveaux produits et services offerts, et vous communiquer des informations
- pour établir des statistiques sur la fréquentation des différentes rubriques de notre site
- pour vous envoyer par e-mail des informations relatives à nos différentes journées maisons ouvertes, événements, participations aux concours, ou encore à de nouvelles législations immobilières ou informations propre à nos bureaux (nouveautés, remises de prix, ...)

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site Wellianss.com est la SCRL WELKHOME qui gère le site et dont le siège social est établi en Belgique à 967, chaussée d'Alseberg à 1420 Braine-L'Alleud

C'est Céline Bednarek (Ep. Janssen) qui est responsable de toutes les questions relatives à la protection de votre vie privée. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez la contacter en lui envoyant un e-mail à l'adresse suivante: celine@wellianss.com

Si vous êtes mineurs (âgés de moins de 18 ans), vous n'êtes pas autorisés à utiliser notre site et nous vous demandons de ne pas nous communiquer vos données personnelles.

Réseaux sociaux

RGPD sur réseaux sociaux

Les données personnelles que nous traitons sont celles que vous **nous communiquez volontairement via le réseau social auquel vous êtes inscrit**, et nous permettent de répondre à vos sollicitations. Les informations ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais cédées à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre Réseau d'agent immobiliers indépendants. Toutes les informations utiles sur la conservation, le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de regard, de correction, de portabilité & de modification des données personnelles confiées peuvent être consultées à l'adresse suivante info@wellianss.com ou obtenues sur simple demande en format papier.

RGPD pour concours

Les données personnelles que les organisateurs rassemblent sur les participants le sont dans le strict respect des dispositions relatives à la protection de la vie privée. Elles pourront être utilisées pour un usage interne et en vue du bon déroulement du concours. Si la nature du concours requiert que des messages de rappel soient envoyés par e-mail, le participant accepte de recevoir ces messages pendant toute la durée du concours. Toutes les informations utiles sur la conservation, le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de regard, de correction, de portabilité & de modification des données personnelles confiées peuvent être consultées à l'adresse suivante : ou obtenues sur simple demande en format papier.

Le titulaire des données personnelles reconnaît avoir été loyalement et parfaitement informé du traitement desdites données par le Réseau d'agent immobiliers indépendants. Outre ce droit à l'information, le titulaire dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** à ses données par la personne concernée. C'est-à-dire le droit d'obtenir du responsable de traitement des données la confirmation que ces dernières sont ou ne sont pas traitées et l'accès auxdites données.
- **Droit de rectification** des informations inexactes et que les données incomplètes soient complétées
- **Droit d'obtenir l'effacement** de ses données lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, si la personne retire son consentement (et qu'il n'existe pas d'autre fondement (obligation légale) au traitement), si la personne exerce son droit d'opposition au traitement...
- **Droit à la limitation** : lorsque le responsable du traitement n'a plus besoin des données mais qu'elles sont encore nécessaires. Lorsqu'une telle limitation, par principe temporaire, est mise en place, les données ne peuvent être traitées, sauf pour leur conservation, qu'avec le consentement de la personne concernée ou pour des motifs spécifiques.
- **Droit à la portabilité** : la personne concernée a le droit d'obtenir les données qu'elle a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que le responsable initial ne puisse y faire obstacle. La personne concernée peut demander que ses données soient transmises directement d'un responsable à un autre.
- **Droit d'opposition** : la personne concernée dispose d'un droit d'opposition au traitement qui lui permet de demander au responsable de ne plus traiter ses données et, en tout état de cause, d'un droit d'opposition à la prospection.

Toute demande pour l'exercice de ces droits peut nous être adressée à info@wellianss.com

La réponse sera apportée, via le même canal de communication, dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois à compter de la réception de la demande. Aucun paiement ne sera exigé sauf si les demandes sont manifestement infondées ou excessives (caractère répétitif).